

Comment prévenir un comportement ou un individu suspect ?

Vous êtes en présence d'un individu suspect, vous constatez un comportement anormal ?

Écrivez et envoyez un message à l'adresse suivante :

commercantsvigilants@mairie-pertuis.fr

N'oubliez pas d'y mentionner les informations importantes

- **Identité de votre commerce**
- **Signalement de l'individu**
 - o Taille ?
 - o Corpulence ?
 - o Age approximatif ?
 - o Habillement ?
- **Les faits constatés**
 - o Risque de vol à l'étalage
 - o Risque de vol à l'arraché
 - o Comportement violent
 - o Incivilité
- **La date et l'heure des faits constatés**



Ces éléments sont d'une extrême importance pour que les autres commerçants puissent facilement identifier l'individu concerné.

Exemple :

Petit Casino Place GARNIER

22 juin 2016 16h45

Individu de taille moyenne

Type européen

Age environ 25-30 ans

Casquette rouge, pull rouge, survêtement

Entre dans le magasin, incivilité avec les clients, probable vol à l'étalage

REMARQUE : Inutile de soigner l'orthographe ou la grammaire, les informations doivent être simplement compréhensibles pour être traitées par la suite.



Comment mon alerte est-elle traitée ?

Etape N°1

Votre message est réceptionné par :

- Les services de la mairie liés aux commerçants vigilants
- La Police Municipale
- La gendarmerie



Etape N°2

La Police municipale en coopération avec les services de la mairie, vérifie les informations et rédige un bulletin d'alerte vigilance qu'elle diffuse ensuite aux commerçants figurant dans la liste « Commerçants vigilants ».



Direction de la Prévention / Maison de la Citoyenneté
tél : 04.90.79.50.40 fax : 04.90.79.73.15 Courriel : service.prevention@mairie-pertuis.fr
ou pad@mairie-pertuis.fr

Site officiel : www.ville-pertuis.fr

Le courrier doit exclusivement être adressé à M. le Maire sous forme impersonnelle
Hôtel de Ville - CS 737 - 84120 PERTUIS

Sous quelle forme je reçois les alertes « vigilance commerçants » ?

Ci-après un exemple de bulletin d'alerte vigilance :



ALERTE VIGILANCE

N° 2016/0XX

Pertuis, le 23 Juin 2016

Mesdames, Messieurs les présidents et référents du dispositif,

Nous vous communiquons les informations suivantes transmises par:

- Petit Casino Place GARNIER à 22 juin 2016 16h45
- Individu de taille moyenne
- Type européen
- Age environ 25-30 ans
- Casquette rouge, pull rouge, survêtement
- Est entré dans le magasin, a été très désagréable avec les clients et est suspecté de vol à l'étalage.

Nous vous demandons de rester vigilants.

Veuillez maintenir votre vigilance et transmettre toutes informations aux services de gendarmerie nationale et/ou de la police municipale auprès de :

-  **Gendarmerie nationale de Pertuis**
☎ 04.90.77.98.00
-  **Police municipale de Pertuis**
☎ 04.90.09.04.95

Merci de diffuser largement l'information à l'ensemble de vos contacts.

En cas d'urgence veuillez composer le 17



Attention ! Tout usage frauduleux ou abusif de ce document peut entraîner des poursuites pénales



Direction de la Prévention / Maison de la Citoyenneté
tél : 04.90.79.50.40 fax : 04.90.79.73.15 Courriel : service.prevention@mairie-pertuis.fr
ou pad@mairie-pertuis.fr

Site officiel : www.ville-pertuis.fr

Le courrier doit exclusivement être adressé à M. le Maire sous forme impersonnelle
Hôtel de Ville - CS 737 - 84120 PERTUIS

Quels sont les services municipaux que je peux contacter pour plus d'information ?

Ci-après les numéros de téléphone pour obtenir de plus amples renseignements.

Maison de la citoyenneté 04.90.79.50.40
Police Municipale de Pertuis04.90.09.04.95

M. Le Maire

Roger PELLENC



Direction de la Prévention / Maison de la Citoyenneté
tél : 04.90.79.50.40 fax : 04.90.79.73.15 Courriel : service.prevention@mairie-pertuis.fr
ou pad@mairie-pertuis.fr

Site officiel : www.ville-pertuis.fr

Le courrier doit exclusivement être adressé à M. le Maire sous forme impersonnelle
Hôtel de Ville – CS 737 – 84120 PERTUIS